# TRANSPORT POUR ÉTABLISSEMENTS



**Synergihp** crée, organise et réalise des **transports adaptés** pour tous les établissements sociaux ou médico-sociaux.

Notre mission au quotidien est d'apporter un accompagnement personnalisé, selon les âges et les types de handicap :

#### **Enfants**

domicile / établissement scolaire et/ou spécialisé

#### Adultes

(transport domicile / établissements spécialisés : ESAT, MAS, Atelier Protégé, foyer d'hébergement, accueil de jour...

# Personnes âgées

(transport domicile / établissement spécialisé, accueil de jour, maison de retraite, foyer logement...)

«LA SÉCURITÉ, LE CONFORT ET LE RESPECT des personnes transportées : la priorité de **Synergihp** au quotidien»



Agnès emmène Christophe à ses rendez-vous deux fois par semaine depuis trois ans





## 1. Adaptabilité & Confort

- Des conducteurs accompagnateurs bénéficiant d'une **expertise** et d'une **expérience fortes**
- Une sensibilisation et une adaptabilité à tout type de handicap, grâce à des **formations spécifiques**
- Des **véhicules adaptés** à l'âge et au handicap des personnes transportées
  - Véhicules légers
  - Véhicules de transport en commun
  - Minibus modulables et adaptés aux fauteuils roulants
- Un transport adapté aux enfants
  - Un seul conducteur habituel
  - Un circuit unique
  - Des horaires de prise en charge fixes
  - Des services dédiés aux plus jeunes

### 4. Sécurité

- Des conducteurs formés, présentant toutes les garanties de sérieux, de moralité et de sobriété
  - Des tests psychologiques et des contrôles effectués régulièrement
  - Des formations permettant d'adopter une conduite et un accompagnement exemplaires :
  - . PSC 1 (prévention et secours civiques de niveau 1)
  - Conducteur Accompagnateur de Personnes à Mobilité Réduite
  - •PRAP (Prévention Risques Activités Physiques)
  - Prévention des Risques Routiers
  - .Éco-conduite
  - · Connaissance du matériel spécifique
  - · Formation aux pathologies les plus lourdes
- Une flotte de véhicules et des équipements parfaitement entretenus et vérifiés régulièrement
- Des équipements de sécurité répondant aux dernières normes en vigueur
- L'installation systématique de rehausseurs pour les enfants de moins de 10 ans et/ou de petite taille



# 2. Respect

- Des prestations de transport réalisées dans le respect de la personne véhiculée et de sa famille
- Le respect strict des règlements et des directives de chaque établissement
- Des **liens durables** et transparents avec l'ensemble de nos partenaires

## 3. Logistique

- Une logistique souple, performante et réactive
  - **Planification optimisée** grâce à un logiciel performant
- Géolocalisation et régulation en temps réel grâce à des moyens de communication embarqués
- Suivi des interventions par un superviseur

Au service de l'ensemble de ses utilisateurs, l'équipe Synergihp met tout en œuvre au quotidien pour assurer un service d'une qualité exemplaire :

- DISPONIBILITÉ
- ÉCOUTE
- INFORMATION
- SÉCURITÉ
- CONFORT
- PONCTUALITÉ



